Referenzkundenbericht Moscado

Referenzkundenberichte · https://www.timemaster.de/docs/referenzkundenbericht-moscado

Moscado treibt Digitalisierung mit Zeiterfassung voran

Der Kunde

IT-Dienstleister mit Digitalisierungskompetenz

Die Moscado GmbH mit Sitz in Leer ist seit über 20 Jahren als IT-Dienstleister tätig und bietet umfassende Lösungen in den Bereichen Netzwerktechnik, Softwareentwicklung und Telekommunikation. Das Unternehmen betreut Kunden aus verschiedenen Branchen und entwickelt maßgeschneiderte IT-Konzepte für mittelständische Unternehmen sowie öffentliche Einrichtungen. Neben klassischen IT-Dienstleistungen legt Moscado einen besonderen Fokus auf die Digitalisierung betrieblicher Prozesse. Als langjähriger Partner von Timemaster hat Moscado die Zeiterfassungslösung erfolgreich in ihr Portfolio integriert und vertreibt diese an ihre Kunden. Dabei übernimmt das Unternehmen nicht nur den Vertrieb, sondern unterstützt auch bei der Implementierung und Anpassung der Lösung an individuelle Kundenanforderungen.

Die Herausforderung

Flexible Zeiterfassung für Kunden gesucht

Als IT-Systemhaus mit einem breiten Kundenstamm suchte Moscado nach einer flexiblen und zuverlässigen Zeiterfassungslösung, die den unterschiedlichen Anforderungen ihrer Kunden gerecht wird. Unternehmen stehen zunehmend vor der Herausforderung, Arbeitszeiten sowohl im Büro als auch mobil und im Homeoffice präzise zu erfassen. Daher war es essenziell, eine Lösung zu finden, die sowohl stationär als auch über Web- und App-Zugriff funktioniert. Zudem sollte die Lösung einfach zu implementieren und anpassbar sein, um den individuellen Bedürfnissen der Endanwender zu entsprechen. Ein weiteres Kriterium war die nahtlose Integration in bestehende IT-Systeme, um administrative Prozesse zu optimieren und eine hohe Benutzerfreundlichkeit zu gewährleisten.

Die Lösung

Timemaster als Partner für digitale Integration

Durch die Partnerschaft mit Timemaster konnte Moscado ihren Kunden eine leistungsstarke Zeiterfassungslösung anbieten, die folgende Vorteile bietet:

- Modularer Aufbau: Ermöglicht die Anpassung an spezifische Kundenbedürfnisse.
- Benutzerfreundliche Oberfläche: Sorgt für eine hohe Akzeptanz bei den Endanwendern.
- Integration in bestehende Systeme: Erleichtert die Implementierung und den Datenaustausch.

Die Vorteile der Timemaster Zeiterfassung auf einen Blick:

Mehr Zeit für alles, was wirklich zählt

Durch die Zusammenarbeit mit Timemaster konnte Moscado ihren Kundenstamm erweitern und bestehende Kundenbeziehungen stärken. Die angebotene Zeiterfassungslösung wurde von den Endanwendern positiv aufgenommen und führte zu einer erhöhten Effizienz in der Arbeitszeiterfassung.

„Nicht nur aus Timemaster-Partnersicht sondern auch aus Sicht des Kunden, man hat Timemaster immer als kompetenten Partner zur Verfügung.“

Jörg von der Recke

Geschäftsführer, Moscado GmbH