Referenzkundenbericht VM-Werk

Referenzkundenberichte · https://www.timemaster.de/docs/referenzkundenbericht-vm-werk

Hier greifen alle Räder ineinander

Der Kunde

Ob für Industrie, Handel, Dienstleister oder Handwerk – hier greifen alle Räder ineinander: Wie schon das Logo des VM-Werks zeigt, drehen sich beim Vertriebs- und Marketingexperten aus Bremen alles um eingespielte Arbeitsprozesse. So wundert es wenig, dass die auf erklärungsbedürftige Produkte und Dienstleistungen spezialisierte „externe B2B-Vertriebsabteilung“ von Jahr zu Jahr erfolgreicher wird und wächst. Denn ihre Kunden profitieren vom großen Fachwissen, der starken Branchenkompetenz und jahrelangen Erfahrung der VM-Mitarbeiter. Gleichgültig, ob für professionelle Akquise, kreative Konzepte und deren aktive Umsetzung oder Maßnahmen zur langfristigen Kundenbindung – bei VM-Werk erhalten Kunden alles zu den monatlichen Fixkosten einer Teilzeitkraft.

Die Herausforderung

Früh, spät, lange oder kurz – die Arbeitszeiten sind je nach Projekt und Auslastung verschieden. Was für die aktuell 12 Mitarbeiter gesucht wurde, musste flexibel auf unterschiedliche Arbeitszeitmodelle anwendbar sein. Abgesehen von einer intuitiven Bedienbarkeit, die durchdacht, einfach und selbsterklärend ist, war der Unternehmensleitung wichtig, dass das zukünftige Zeiterfassungssystem modular sein muss. Denn schließlich kauft niemand gern All-Inclusive-Komponenten, die er nicht braucht. Außerdem sollte das System auf die wachsende Anzahl von Mitarbeitern eingerichtet sein.

Die Lösung

Timemaster WEB ist die Software-Lösung, die die Vertriebs- und Marketingspezialisten von der Weser überzeugt hat. Wichtig für das Unternehmen ohne eigene große Personal- und IT-Abteilung war das praxiserprobte Gesamtpaket mit vielen einzelnen modularen Komponenten. Geschäftsführer Ralph Landwehr erklärt das so: „Wir sind ein (noch) relativ kleiner Betrieb mit 12

Mitarbeitern und brauchen daher nicht nur eine Lösung, die leicht zu installieren und zu administrieren ist, sondern auch ausreichend flexibel in Bezug auf die Unternehmensgröße ist.“ Zusammen mit der übersichtlichen, selbsterklärenden Bedienung und dem persönlichen Telefon-Support ist Timemaster WEB die Lösung, die ab jetzt als zusätzliches Zahnrad im Getriebe vom VM-Werk für noch mehr Bewegung sorgen wird.

Die Vorteile der Timemaster Zeiterfassung auf einen Blick:

„Ob kompenter Telefon-Support, durchdachte Bedienung oder modularer Aufbau – Timemaster mit seiner langjährig praxiserprobten Lösung bietet uns all das.“ sagt Ralph Landwehr, Geschäftsführer der Vertriebs- und Marketingwerk GmbH