

## Timemaster WEB – Leeren des Browsercache



Nach einem Update der Timemaster WEB Software empfehlen wir, den Cache Ihres Webbrowsers vor dem nächsten Zugriff der Timemaster WEB Benutzeroberfläche zu leeren. Durch das Leeren des Cache werden mögliche Darstellungsfehler innerhalb der Timemaster WEB Benutzeroberfläche vermieden.

Bei dem Browsercache handelt es sich um einen Puffer-Speicher, in dem Bestandteile bereits aufgerufener Webseiten gespeichert werden. Hierbei handelt es sich beispielsweise um Texte oder auch Grafiken. Der Cache dient dazu, dass ein Zugriff auf die Webseite schneller erfolgen kann, indem bereits bekannte Texte und Grafiken erneut aus dem Speicher geladen werden. Sollten jedoch zwischenzeitlich Änderungen auf der Webseite vorgenommen worden sein, so können Überschneidungen auftreten und zu einer falschen Darstellung führen.

Nachfolgend sind die Wege zum Leeren des Cache für die gängigsten Browser beschrieben:

### **Tipp:**


Mit der Tastenkombination



auf der Tastatur gelangen Sie bei den meisten Browsern direkt in das Menü um den Browserverlauf zu löschen.




Vorgehensweise **Windows Edge** (getestet bei Version 42.17134.1.0):

- Klicken Sie auf die drei Punkte (  ) um die Menüleiste zu öffnen
- Wählen Sie „**Einstellungen**“ und scrollen im Menüband zu „**Browserdaten löschen**“
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Zu löschendes Element auswählen**“ und haken im folgenden Fenster die Punkte „**Browserverlauf**“, „**Cookies und gespeicherte Websitedaten**“ sowie „**Zwischengespeicherte Daten und Dateien**“ an
- Bestätigen Sie die Angaben mit dem Button „**Löschen**“
- Der Browserverlauf wird nun gelöscht.




Vorgehensweise **Windows Internet Explorer** (getestet bei Version 11.885.17134.0):

- Klicken Sie auf das Zahnrad-Symbol (  ) die Einstellungen zu öffnen
- Wählen Sie „**Internetoptionen**“ und im Reiter „Allgemein“ das Feld „**Löschen**“
- Setzen Sie im folgenden Fenster den Haken bei „**bevorzugte Websitedaten beibehalten**“, „**temporäre Internet- und Websitedateien**“, „**Cookies und Websitedaten**“ sowie „**Verlauf**“
- Bestätigen Sie die Angaben mit dem Button „**Löschen**“
- Der Browserverlauf wird nun gelöscht.





Vorgehensweise **Mozilla Firefox** (getestet bei Version 68.0.1):

- Klicken Sie rechts auf die drei Striche (  ) um das Einstellmenü zu öffnen
- Wählen Sie das Feld „**Einstellungen**“
- Klicken Sie links auf „**Datenschutz & Sicherheit**“ und mittig unter „**Cookies und WEBSITE-Daten**“ auf den Button „**Daten entfernen**“
- Stellen Sie sicher, dass sowohl „**Cookies und Website-Daten**“ als auch „**Zwischengespeicherte Webinhalte/Cache**“ angehakt sind und bestätigen mit „**Leeren**“
- Der Browserverlauf wird nun gelöscht.



Vorgehensweise **Google Chrome** (getestet bei Version 75.0.3770.142):

- Klicken Sie auf die drei Punkte (  ) um das Einstellmenü zu öffnen
- Wählen Sie das Feld „**Einstellungen**“
- Klicken Sie links oben auf die drei Striche (  ) um das Hauptmenü zu öffnen
- Wählen Sie „**Erweitert**“ und „**Datenschutz und Sicherheit**“
- Klicken Sie unten auf „**Browserdaten löschen**“
- Stellen Sie sicher, dass alle drei Möglichkeiten angehakt sind und bestätigen Sie die Eingabe anschließend mit „**Daten löschen**“